

**NEWS 19**



<b>EDITORIAL</b>	<b>03</b>	<b>NEUANFANG</b> Worauf Sie im Jahr 2019 achten sollten
<b>SERVICE</b>	<b>04</b>	<b>IVM WEBSITE IN NEUEM LOOK</b> Alles neu macht der... April!
<b>GEWERBE &amp; INDUSTRIE</b>	<b>06</b>	<b>BETRIEBLICHE ALL-RISK</b> Jetzt zusätzliche Gefahren einschließen
	<b>07</b>	<b>VERSICHERUNG STATT BANKGARANTIE</b> Liquiditätsschonend Abfall verbringen
	<b>08</b>	<b>D&amp;O FÜR MANAGER</b> Keine Angst vor Sorgfaltspflichtverletzungen
	<b>10</b>	<b>PRODUKTHAFTPFLICHT</b> Zusatzdeckung zur Betriebshaftpflichtversicherung
	<b>11</b>	<b>HAFTPFLICHTVERSICHERUNG</b> Ein Muss für jeden Betrieb
	<b>12</b>	<b>JUNGUNTERNEHMER &amp; RISIKEN</b> Welche Versicherungen wirklich zählen
<b>AGRAR</b>	<b>14</b>	<b>GROBE FAHRLÄSSIGKEIT</b> Praxisbeispiele aus der Landwirtschaft
<b>PRIVAT</b>	<b>15</b>	<b>PRIVATE UNFALLVERSICHERUNG</b> Warum eine private Unfallversicherung wirklich sinnvoll ist
	<b>16</b>	<b>DIE MOTORRADSAISON IST ERÖFFNET</b> Was es dabei zu beachten gilt
	<b>17</b>	<b>SPORTLICH MIT DEM E-BIKE?</b> Täglich werden 67 Fahrräder in Österreich gestohlen
<b>SCHADEN- SERVICE</b>	<b>18</b>	<b>SO SETZEN SIE IHR RECHT DURCH</b> Die Abwehrfunktion in der Haftpflichtversicherung
	<b>19</b>	<b>ONLINE-SCHADENMELDUNG</b> Mit wenigen Klicks jetzt auf <a href="https://ivm.versicherung">https://ivm.versicherung</a>

## NEUANFANG

Die Tage werden länger und die Sonne wird wärmer: Geschäftsführender Gesellschafter Alois Schoder verrät, warum der Frühling so viel mehr als nur ein Neuanfang ist.



## Editorial

# SEHR GEEHRTE KLIENTINNEN UND KLIENTEN, LIEBE LESERINNEN UND LESER!

Den ganzen Winter über freue ich mich auf den Frühling. Ein erheblicher Grund dafür ist, dass es nun endlich wieder möglich ist, runter von der Couch, raus an die frische Luft zu gehen und bei schönem Wetter etwas zu unternehmen. Dieser Tatendrang verlangt besondere Vorsicht, wenn das Motorrad oder Moped aus dem Winterschlaf geweckt wird. Worauf Sie achten müssen, erfahren Sie auf Seite 16. Sollten Sie die muskelbetriebene Variante der Fortbewegung wählen, verraten wir Ihnen auf Seite 17, welche Versicherungen für Lenker und Besitzer von E-Bikes perfekten Schutz bieten, um die ersten Sonnenstrahlen sorglos genießen zu können.

nicht jedoch in der Freizeit. Mit Abschluss einer privaten Unfallversicherung sind Sie rund um die Uhr für Unfälle des täglichen Lebens (Reisen, Sport, Gartenarbeit,...) abgesichert. Mehr Details zu den Unterschieden zwischen gesetzlicher und privater Absicherung finden Sie auf Seite 15.

So ungewiss und so voller neuer Möglichkeiten ein Neuanfang auch ist: Manche Risiken kann man minimieren, indem man eine Versicherung abschließt. Sollten Sie in das Jahr 2019 als Jungunternehmer starten, einen Betrieb neu gründen oder übernehmen, haben wir die für Sie wichtigsten Risiken zusammengefasst, gegen die Sie sich

absichern sollten (Seite 12). In diesem Zusammenhang möchte ich auch den Abschluss einer Berufshaft-

pflighversicherung für Manager (Geschäftsführer, Prokuristen, leitende Angestellte), auch D&O-Versicherung genannt, empfehlen (Seite 8), denn diese Personengruppe haftet gemäß Gesetzgebung mit ihrem Privatvermögen. Fehlentscheidungen hätten somit fatale persönliche Folgen (existenten-

zielle Bedrohung). Die D&O-Managerhaftpflicht schützt zum einen den Manager und zum anderen das Unternehmen selbst.

Dem Motto Neuanfang folgend, haben auch wir uns einer Erneuerung unterzogen (Seite 4). Sie finden nun unter <https://ivm.versicherung> den überarbeiteten und neu gestalteten Internetauftritt der IVM. Hier finden Sie eine Vielzahl von Formularen, können sich selbst mit nur wenigen Klicks ein Angebot mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis erstellen und können, sollte doch einmal etwas passieren, einen Schaden rund um die Uhr direkt melden.

Was auch immer dieses Jahr bringt: Das Team der IVM ist für Sie da!

Die richtige Zeit für einen Neustart ist genau jetzt!

**IVM.** Wir holen das Beste für Sie raus.

Sollte Ihnen aber aufgrund der steigenden Anzahl an Frischluftsuchenden ein Unfall in der Freizeit passieren, kann ich Ihnen nur wünschen, eine private Unfallversicherung abgeschlossen zu haben. Denn der gesetzliche Versicherungsschutz gilt nur bei Berufsausübung oder Schulausbildung,

**ALOIS SCHODER**

Geschäftsführender Gesellschafter der IVM Holding

## IVM ALS VERSICHERUNGSMAKLER HOLT DAS BESTE FÜR SIE RAUS

Die IVM Gruppe zählt zu den größten unabhängigen Versicherungsmaklern und -beratern in Österreich.

E-Mail Adresse

Mehr Infos

Sie suchen Experten? Kontaktieren Sie uns



Hier geht's direkt zur Website

### Service

## IVM WEBSITE IN NEUEM LOOK UND MIT NEUER DOMAIN

Um unseren Internetauftritt noch informativer und aktueller zu gestalten, wurde die IVM-Homepage überarbeitet und neu gestaltet.

Die Seite ist ab sofort online unter <https://ivm.versicherung> abrufbar.

Das Team der IVM hat sich bemüht die neue Internetseite einfach in der Anwendung und übersichtlich sowie modern zu gestalten.

Neben der Überarbeitung des Layouts und der Verbesserung der technischen Grundlagen finden Sie einige Neuerungen, die wir Ihnen gerne vorstellen möchten.

In der Hauptnavigation finden Sie unter **Service** nun eine Reihe von Serviceleistungen unsererseits.

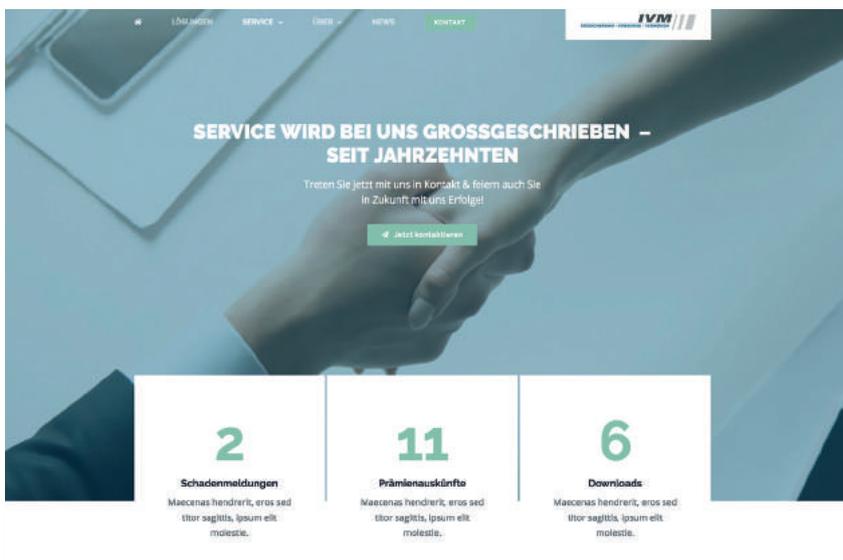
Besonders ans Herz legen wollen wir Ihnen den Menüpunkt **Service** > **Schadenmeldung**. Hier erhalten Sie nicht nur wichtige Tipps zum



Büroleitung  
**DORIS MITTERLEHNER**

+43 7435 58 100 - 121

doris.mitterlehner@ivm.versicherung



**Service:** Wählen Sie hier zwischen einer Prämienauskunft, der Anzeige einer Schadenmeldung oder einer Vielzahl an Formularen zum Download aus.



## Team

# ZUR VERSTÄRKUNG NEU BEI UNS



Industrie & Gewerbe

**MAG. (FH) WOLFGANG NEUSCH**

+43 7435 58 100 - 138

wolfgang.neusch@ivm.versicherung

Seit Juli 2018 arbeitet Herr Mag. (FH) Wolfgang Neusch, geprüfter Versicherungsmakler, in unserem Service Team Gewerbe. Herr Neusch studierte Versicherungs-

wirtschaft und verfügt über mehr als zehn Jahre Berufserfahrung in der Betreuung von (Groß)Gewerbe-, Industrie- sowie institutioneller Kunden.

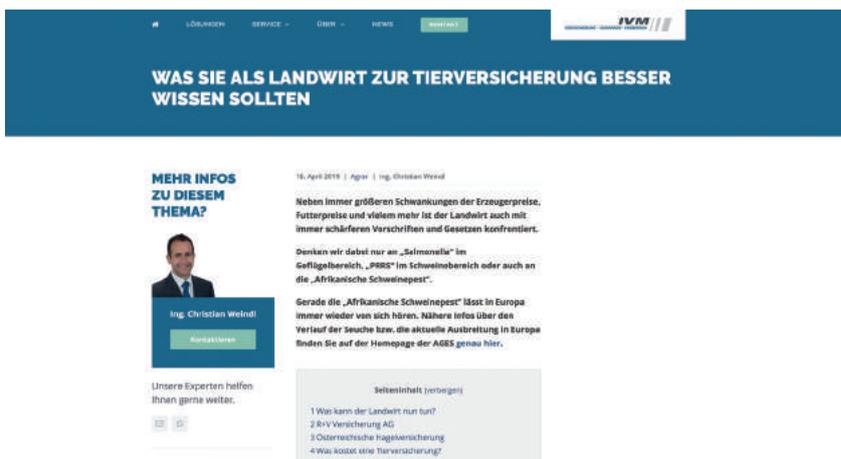
richtigen Verhalten nach einem Schadensfall, Sie haben zusätzlich die Möglichkeit den entstandenen Schaden rund um die Uhr direkt an uns zu melden. Wir erledigen den Rest. Mehr dazu finden Sie auf Seite 19.

Ein weiterer wesentlicher Bestandteil stellt der Menüpunkt **News** in der Hauptnavigation dar. Hier erhalten Sie in regelmäßigen Abständen alle versicherungsrelevanten Neuigkeiten aus den Bereichen Industrie- & Gewerbe, Agrar oder Privat.

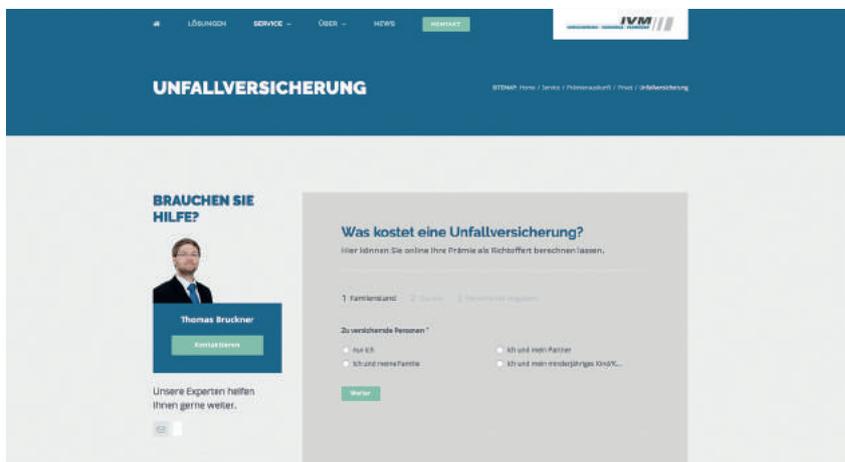
Sie interessieren sich für z. B. eine private Unfallversicherung und würden gerne vorab wissen was das kostet? Kein Problem, auf unserer Website unter **Service > Prämienauskunft** können Sie sich im Handumdrehen eine Richtprämie berechnen lassen. Völlig unverbindlich, unabhängig und objektiv.

Am besten machen Sie sich gleich selbst ein Bild. Finden Sie uns online unter **https://ivm.versicherung**.

Wir freuen uns über jedes Feedback in unserem Kontaktformular, um unseren Online-Service für Sie in Zukunft noch weiter ausbauen und verbessern zu können.



**News:** Hier bleiben Sie am Ball. Alle wichtigen Infos versicherungstechnischer Art finden Sie hier rund um die Uhr zusammengefasst und abrufbereit.



**Prämienauskunft:** Mit wenigen Mausklicks erhalten Sie binnen 48h eine Richtprämie für eine Vielzahl an Versicherungen im Privat oder Agrarbereich.

## Industrie & Gewerbe

# DIE BETRIEBLICHE ALL-RISK-VERSICHERUNG

Die All-Risk-Versicherung baut sich von den Grundversicherungssparten in der Sachversicherung auf und schließt zusätzliche Gefahren ein, welche in der üblichen Versicherung keine Deckung finden.

Aus der Vielfalt der Versicherungssparten wird es zunehmend schwieriger, für Ihren Betrieb die beste Versicherungslösung herauszufiltern. Zu den wichtigsten Versicherungssparten gehören wohl die Feuer- und die Betriebshaftpflichtversicherung, welche die Existenz des Betriebes und der Eigentümer absichern.



Kundenbetreuung  
**REGINA REITER**

☎ +43 676 88 44 44 45

✉ regina.reiter@ivm.versicherung

Die **Feuerversicherung** umfasst Schäden infolge Brandes, direkten Blitzschlags, Explosion und Flugzeugabsturzes.

Die **Betriebsunterbrechung** ist ein wichtiges und oft unterschätztes Risiko. Ein Schaden der Betriebsunterbrechung ist der entgangene Deckungsbeitrag nach einem teilweise oder völligem Betriebsstillstand. Von Wechselwirkungsschäden spricht man, wenn sich der Betriebsunterbrechungsschaden auf einen Folgeschaden eines weiteren Betriebes desselben Eigentümers auswirkt. Zum Beispiel kann ein Heizkraftwerk nicht weiterlaufen, wenn die Rohstoffe vom Stammbetrieb nicht geliefert werden können. Nicht versicherbar sind Pönalen oder Vertragsstrafen.

In Zeiten der Unwetter ist eine **Sturmschadenversicherung** eine wichtige Ergänzung zu Ihrem

Versicherungsschutz. Die Definition „Sturm“ umfasst jedoch nicht nur Sturmschäden, sondern auch Schäden durch Hagel, Felssturz, Steinschlag und Schneedruck. Man spricht von einem Sturmschaden, wenn die Geschwindigkeit der Luftbewegung mehr als 60 km/h beträgt.

Hochwasser- und Niederschlagschäden sind im Rahmen der Versicherungsbedingungen nicht enthalten und müssen gesondert mitversichert werden. Ergänzend dazu muss auch auf die Leitungswasser-, Diebstahl- und Glasbruch-

versicherung Augenmerk gelegt werden. Im betrieblichen Bereich sind etwa Glasbruchschäden in der Sparte Sturmschaden ausgeschlossen,

sodass hierfür eine Glasbruchversicherung notwendig ist.

Achtung bei Sachen, die sich in der Montage oder im Probetrieb befinden. Diese Sachen gelten noch nicht als übernommen und sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen, wenn sie nicht definitiv dem Versicherer als versicherte Sachen angezeigt und von diesem mitversichert werden.

Sie benötigen deshalb eine Rundumlösung für Gebäude, Einrichtungen, Waren und Vorräte, Fahrzeuge usw. Einen umfassenden Versicherungsschutz bietet neben der herkömmlichen Sachversicherung, in welcher die Risiken genau definiert sind, die All-Risk-Versicherung.

### Was bedeutet der Begriff „All-Risk“?

„Was in den Versicherungsbedingungen nicht ausgeschlossen ist,



gilt mitversichert“.

Diese Versicherungslösung bedeutet, dass alle Schäden – verursacht durch Eigen- oder Fremdverschulden – versichert gelten. Im Rahmen der All-Risk-Versicherung sind auch Hochwasser- und Überschwemmungsschäden sowie Erdbebenschäden mit höheren Versicherungssummen versicherbar als in den herkömmlichen Versicherungsverträgen. Zum weiteren Versicherungsschutz der All-Risk-Versicherung zählen die benannten und unbenannten Gefahren.

Zu den benannten Gefahren zählen zusätzlich zu den Grundgefahren wie Leitungswasser, Sturmschaden, Einbruchschaden, Glasbruch: Streik, innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Aussperrung, Rauch oder Überschallknall. Unbenannte Gefahren sind nicht explizit einer Versicherungssparte zuzuordnen.

Man spricht hier von einer Allgefahrenversicherung, Allgefahrendeckung oder einer All-Risk-Versicherung.

### Beispiele dafür können sein (eventuell mit Selbstbehalt):

- Ein Mitarbeiter fährt mit dem



Stapler gegen das Firmenportal.

- Ein Hotelgast beschädigt ein Waschbecken oder eine Duschtasse, weil ihm ein Gegenstand runterfällt.
- In einem Handelsgeschäft wird eine Registrierkasse durch eigenes Personal runtergeworfen.
- uvm

Nähere Details dazu erhalten Sie von uns jederzeit in einem Beratungsgespräch.

## Speziell für Entsorgungsbetriebe

# BANK-GARANTIE: EINE LÖSUNG VON GESTERN

Seit 12. Juli 2007 ist für grenzüberschreitende Abfallverbringungen die Verordnung (EG) Nr. 1013/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Juni 2006 über die Verbringung von Abfällen

(EG-VerbringungsV, Amtsblatt Nr. L 190 vom 12. Juli 2006) anzuwenden. Unsere nationale Stelle für die Umsetzung dieser Verordnung ist das Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus (BMNT). Im Falle einer grenzüberschreitenden Abfallverbringung sind demnach exakt definierte und mittels eigener Formel errechnete Sicherheiten vorzulegen.



le außen vorlässt. In Kooperation mit einer sehr bekannten Versicherungsgesellschaft können wir Ihnen diese notwendigen Sicherheitsleistungen mittels eines Versicherungsvertrages offerieren. Für die Angebotslegung sind nur weni-

### Kundenbetreuung

**DAVID PAMBALK-BLUMAUER**

☎ +43 664 80 05 44 48

✉ [dpb@ivm.versicherung](mailto:dpb@ivm.versicherung)

ge Schritte bzw. Informationen notwendig. Mit Übermittlung des Notifizierungsbogens (inkl. der Höhe der abzusichernden Summe in Euro) und der Information des notifizierenden Unternehmens kann ein Erstangebot erstellt werden.

Nach Annahme des Angebotes bedarf es noch einiger Informationen (Bilanzdaten u.a.). Anschließend kann die IVM für eine Ausstellung der Deckungsbestätigung innerhalb von 48 Stunden garantieren. Die Kommunikation zwischen Versicherung und dem Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus (BMNT) erfolgt direkt.

In den meisten Fällen werden diese Sicherheiten nach wie vor mittels einer Bankgarantie gewährleistet. Der wesentliche Nachteil einer Bankgarantie ist jedoch unumstritten. Bankgarantien senken die formale Liquidität eines Unternehmens und beeinflussen dessen Bonität beispielsweise in der Bewertung des KSV1870 (Kreditschutzverband) maßgeblich negativ. Eine Bankgarantie ist demnach einem Kontokorrentkredit gleichzusetzen und schränkt Unternehmen in deren Flexibilität und Beweglichkeit stark ein.

Wir von IVM können Ihnen eine Variante der Sicherheitsleistung anbieten, welche all diese Nachteile

Kontaktieren Sie uns einfach und lassen Sie sich beraten.



## Industrie & Gewerbe

# D&O - DIE BERUFS- HAFTPFLICHT FÜR MANAGER

Die Directors & Officers Insurance wird auch als Berufshaftpflicht für Manager (darunter fallen Geschäftsführer, Prokuristen, leitende Angestellte, Aufsichtsräte, Vorstandmitglieder etc.) bezeichnet – also alle Organe einer Geschäftsleitung, welche gemäß der Gesetzgebung mit ihrem Privatvermögen uneingeschränkt haften.

Eine Sorgfaltspflichtverletzung kann bereits Anlass für eine Inanspruchnahme des Unternehmens (juristische Person) gegen den eigenen Mitarbeiter (siehe o. g. Personenkreis) sein.

Darüber hinaus haften sie nicht nur für ihre Pflichtverletzungen, sondern auch gesamtschuldnerisch (Solidarhaftung) für Pflichtverletzungen anderer Organmitglieder.

Seien wir uns ehrlich – in Zeiten wie diesen, wo der Erfolgs- und Zeitdruck permanent im Steigen begriffen ist, die Bürokratie überhandnimmt, sind genau diese Faktoren ein Nährboden für Fehlentscheidungen, welche fatale Folgen für den Manager haben können.

Vorsätzliche Handlungen sind nicht Gegenstand der D&O Managerhaftpflichtversicherung und somit auch nicht versichert.

Die D&O Managerhaftpflicht schützt zum einen den Manager, welcher mit dieser Versicherung finanziellen Schutz gegen eine mögliche existenzielle Bedrohung (Haftung Privatvermögen) genießt, sowie zum anderen das Unternehmen selbst, welches damit gerechtfertigte Ansprüche aufgrund entstandener finanzieller Einbußen durch eine Sorgfaltspflichtverletzung des

Managers im Rahmen der vertraglich vereinbarten Versicherungssumme und des Versicherungsumfanges einfordern kann.

Ein weiteres wesentliches Argument ist die Abwehr unbegründeter Ansprüche – in diesem Fall leistet die D&O Managerhaftpflicht in Form einer Rechtsschutzfunktion.

### Es gibt zwei Varianten einer D&O Managerhaftpflicht:

#### 1. Unternehmensbezogene D&O

- Versichert gelten alle zu Beginn des Artikels angeführten Personen (Organe der Geschäftsleitung). Im Schadensfall



Kundenbetreuung  
**GABRIELE MOSER**

☎ +43 676 88 44 44 41

✉ gabriele.moser@ivm.versicherung

wird die vertraglich vereinbarte Versicherungssumme auf die betroffenen Organe aufgeteilt - das kann zur Folge haben, dass die Versicherungssumme nicht ausreicht.

- Achtung: Die Versicherungssumme gilt meist nur 1x pro Versicherungsjahr).
- Die Versicherungsprämie wird vom Unternehmen bezahlt.

#### 2. Persönliche D&O

- Bezogen auf die eigene Person
- Die Versicherungssumme gilt ausnahmslos für eine Person.
- "Macht" über den Versicherungsvertrag hat der Versicherungsnehmer, in diesem Fall das Organ der Geschäftsleitung und nicht das Unternehmen.
- Die Versicherungsprämie

muss vom Organ/Manager selbst bezahlt werden.

### Möglichkeiten der Haftungen:

#### 1. Innenhaftung

Der Manager haftet gegenüber dem eigenen Unternehmen. Kommt es seitens des Managers zu einer Pflichtverletzung im Zuge der Ausübung seiner Tätigkeit und entsteht dem Unternehmen dadurch ein Vermögensschaden, so kann der Manager vom eigenen Unternehmen auf Schadenersatz in Anspruch genommen werden. Die Beweislast liegt beim Manager – man spricht daher hier von einer Beweislastumkehr.

Folgende Pflichtverletzungen können eine Innenhaftung nach sich ziehen:

- Organisationsverschulden
- Auswahlverschulden
- Überwachungsverschulden

#### 2. Außenhaftung

In diesem Fall kann eine Haftung durch eine Pflichtverletzung des Managers an Dritten (nicht vom eigenen Unternehmen) zustande kommen.

Folgende Pflichtverletzungen können eine Außenhaftung nach sich ziehen:

- Verstöße gegen die Abgabenordnung
- Verschleppung bei Insolvenzverfahren
- Verstoß gegen Wettbewerbs- oder Markenrechte
- Falsche Verwendung von Fördermitteln und dgl.

Der Großteil der Haftungen entsteht im Innenverhältnis - Unternehmen gegen Manager, vor allem dann, wenn mehrere Gesellschaf-

ter das Unternehmen halten.

Abschließend ist zu sagen, dass in Ergänzung zur D&O-Versicherung eine Spezialstraf-Rechtsschutzversicherung ausdrücklich empfohlen wird, da die meisten D&O-Versicherungsfälle einen Strafprozess mit daraus abgeleitetem Haftungsanspruch nach sich ziehen.

Kontaktieren Sie unsere Spezialisten für ein persönliches Gespräch!

### ZITAT:

*„Der Erfolgs- und Zeitdruck ist permanent im Steigen begriffen, die Bürokratie nimmt überhand. All das ist ein Nährboden für Fehlentscheidungen, welche fatale Folgen für den Manager oder die Managerin haben kann.“*

# RÜCKRUFKOSTEN - WAS SIE DAZU WISSEN SOLLTEN

Immer neue Skandale erschüttern den Markt: Dioxin, Pferdefleisch, kein Bio drin wo Bio draufsteht. Nicht nur im Lebensmittelsektor wird die Forderung nach stärkeren Kontrollen laut. Aber was passiert, wenn Sie der Hersteller eines mangelhaften Produktes sind?

### Rückrufaktionen können schnell teuer werden.

Laut Produkthaftungsgesetz gilt: Wer schadhafte Ware in Umlauf bringt, haftet für entstehende Schäden. Neben den Herstellern können auch Händler, Importeure und Zulieferer in die Pflicht genommen werden! Es besteht die gesetzliche Verpflichtung für Unternehmer Vorsorge zu treffen, sei es durch den Abschluss einer Produkthaftpflichtversicherung oder durch Bildung von realistischen Rücklagen.

Quer durch die EU werden Rohstoffe geliefert, verarbeitet und weiter vertrieben. Manchmal ist

der Hersteller auch gar nicht mehr greifbar und Sie sehen sich Schadensersatzforderungen gegenüber, die für Sie den finanziellen Ruin bedeuten können.

Mit einer erweiterten Produkthaftpflichtversicherung und einer Rückrufkostenversicherung können Sie Ihre Risiken reduzieren.

Erweiterte Produkthaftpflicht- und Rückrufkostenversicherung – für



Kundenbetreuung  
**PASCAL SCHAUBACH**

+43 664 80 05 44 55

pascal.schaubach@ivm.versicherung

wen sind sie geeignet und wo unterscheiden sie sich?

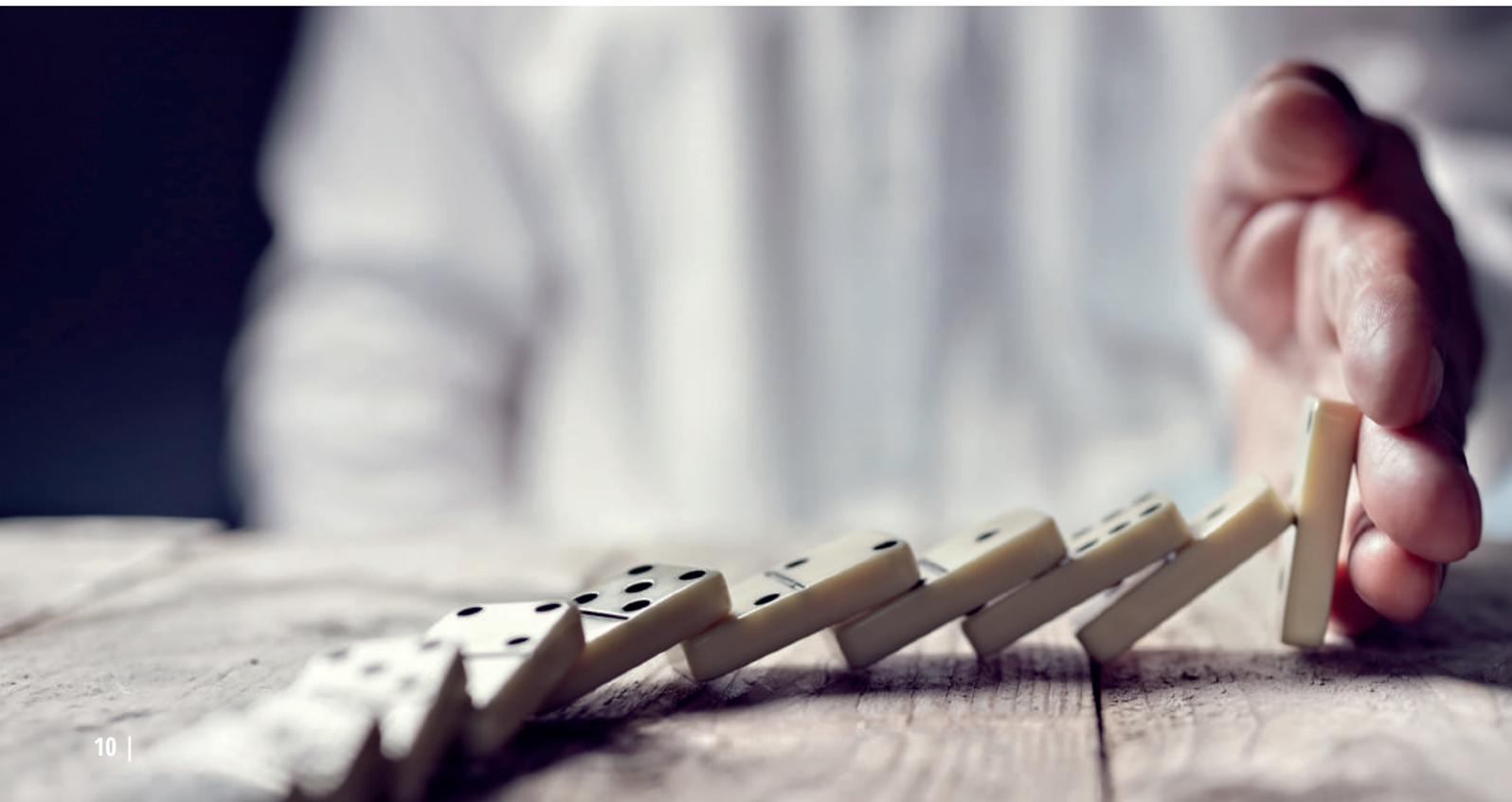
Die **erweiterte Produkthaftpflichtversicherung** ist hauptsächlich für Hersteller und Händler, deren Erzeugnisse nicht Endpro-

dukte sind, sondern einer weiteren gewerblichen oder industriellen Verarbeitung unterliegen.

Eine **Rückrufkostenversicherung** richtet sich an Hersteller, Importeure, Zulieferer und Händler. Als Hersteller gelten im Übrigen auch Händler, die die Produkte mit Ihrem Firmenlogo versehen und somit den Anschein erwecken auch Erzeuger des Produktes zu sein – so oft gesehen bei großen Supermarktketten.

### Erweiterte Produkthaftpflichtversicherung: Leistungen

Die erweiterte Produkthaftpflichtversicherung ist keine eigenständige Versicherung, sondern kann nur als Zusatzdeckung zur Produkthaftpflichtversicherung abgeschlossen werden. Fehlt es also dem Produkt an den vereinbarten Eigenschaften und kommt es dann zu einem Sach- und Vermögensschaden am Gesamtprodukt beim Abnehmer, so sind diese gedeckt. Folgesach-



und Personenschäden, die durch ein fehlerhaftes Produkt entstanden sind, werden durch die konventionelle Produkthaftpflichtversicherung übernommen. Folgende Leistungen sind umfasst:

- Fehlen zureichender Eigenschaften
- Verbindungs-, Vermischungs- und Verarbeitungsschäden
- Aus- und Einbaukosten
- Schäden, die durch mangelhafte Maschinen entstehen
- Prüf- und Sortierkosten

### Rückrufkostenversicherung: Leistungen

Eine Rückrufkostenversicherung übernimmt i.d.R. die Kosten, die bei einer Rückrufaktion entstehen können. Daher ist eine Rückrufkostenversicherung sinnvoll. Diese ist eine reine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung. Folgende Kosten werden dabei übernommen:

- Kosten zur Produktüberprüfung
- Benachrichtigungskosten
- Transportkosten
- Vernichtungskosten
- Kosten für die Kontrolle der Rückrufaktion

Die beiden Versicherungsarten sind in den Kosten- und Leistungsumfängen von Versicherer zu Versicherer verschieden. Die Deckungssumme wird i.d.R. anhand Ihres Betriebsrisikos sowie Ihrer Umsätze ermittelt.

## Industrie & Gewerbe HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG: EIN MUSS FÜR JEDEN BETRIEB

Haftpflichtversicherungen haben im Grunde nach folgendes Ziel: Sie schützen das Vermögen des Betriebes mit der Zahlung von gerechtfertigten Schadenersatzansprüchen oder mit der Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche eines Dritten.

Das hört sich auf den ersten Blick einfach an, doch bei näherer Betrachtung müssen viele weitere Faktoren berücksichtigt werden. Bevor wir hier ins Detail gehen, legen wir noch deutlich klar, dass eine fehlende Haftpflichtversicherung den Ruin eines Unterneh-



Leitung Team Vertrag

**Akad. Vkmf. STEPHAN TOBER**

+437435 58 100 132

stephan.tober@ivm.versicherung

mens bedeuten kann und weitreichende Folgen, je nach Unternehmensform auch für das Vermögen des Geschäftsführers, haben kann.

Ansprüche können in die Millionen gehen, eine Haftpflichtversicherung ist daher für jeden Betrieb existentiell bedeutend. Jeder Betrieb benötigt eine zu dem Gewerbeschein und dem Tätigkeitsbereich des Betriebes passende und

individuell zugeschnittene Haftpflichtversicherung.

Für Produktionsbetriebe, Handelsbetriebe und Ähnliche gilt dies in Form einer Absicherung im Rahmen einer Betriebshaftpflichtversicherung. Ausschlaggebend ist hier die Deckung für Personen-, Sach- und daraus resultierende abgeleitete Vermögensschäden. In weiterer Form gelten als Ergänzung je nach Bedarf die Umweltschadenhaftpflichtversicherung, die erweiterte Produkthaftpflichtversicherung, die Rückrufkostenversicherung und darüber hinaus auf den jeweiligen Betrieb individuell zugeschnittene Zusatzdeckungen als unerlässlich.

Für rechts- und wirtschaftsberatende sowie planende Betriebe ist eine sogenannte Berufshaftpflichtversicherung von Bedeutung. Diese Versicherungslösung deckt im Vergleich zur Betriebshaftpflichtversicherung reine Vermögensschäden ab.

Für zahlreiche Berufsgruppen gilt diese Versicherungsform als Voraussetzung für die gewerbliche Zulassung. In der Praxis bedarf es einer individuellen Beratung zu dieser Versicherungsform aufgrund Ihrer Tücken in Hinblick auf Vor- und Nachdeckung und Schadensfalldefinition.

Zu einer Sonderform der Berufshaftpflichtversicherung

zählt die Manager-Haftpflichtversicherung, Sie finden im Detail mehr dazu auf Seite 8.

Dies war nur ein kleiner Einblick in die tiefgreifende Versicherungsmaterie der Haftpflichtversicherungen. Für weiterführende Informationen steht Ihnen das Team der IVM jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir holen das Beste für Sie raus.





## Industrie & Gewerbe

# JUNGUNTERNEHMER & ÜBERNEHMER: WELCHE VERSICHERUNGEN WIRKLICH ZÄHLEN

Unabhängig davon, ob Sie einen Betrieb neu gründen oder einen Betrieb übernehmen – in beiden Fällen treten Risiken auf, gegen die Sie sich absichern sollten.

Ein Risiko überwälzen können Sie, indem Sie eine Versicherung abschließen. Für jeden Unterneh-



Kundenbetreuung  
**ANNELIESE MAYER**

☎ +43 676 88 44 44 43

✉ [anneliese.mayer@ivm.versicherung](mailto:anneliese.mayer@ivm.versicherung)

mer, besonders für Jungunternehmer, ist es wichtig sich ausreichend zu versichern. Eine Risikoanalyse wird helfen zu erkennen, welche Versicherungen notwendig für Ihr Unternehmen sind.

Je nach Betrieb sollten Sie sich die verschiedenen Versicherungen genau ansehen:

### **Betriebshaftpflichtversicherung**

Die Betriebshaftpflichtversicherung prüft Schadensersatzansprüche aus Personen- und Sachschäden, die an Ihr Unternehmen gestellt werden. Berechtigte Forderungen werden bis zur Höhe der Versicherungssumme entschädigt, unberechtigte Ansprüche abgelehnt.

Bei der Betriebshaftpflicht sind

vier Bereiche zu unterscheiden. Zum einen Schäden, die aus betrieblichen Abläufen entstehen.

**Beispiel:** Bei der Auswechslung der Waschmaschine beschädigt Ihr Monteur die Kücheneinrichtung, die in der Folge ersetzt werden muss.

Zum anderen das Anlagenrisiko. Es deckt jene Schäden, die aus der Haftpflicht als Eigentümer oder Mieter von Geschäftsimmobilien entstehen.

**Beispiel:** Vom Betriebsgebäude löst sich ein Ziegel und fällt auf ein parkendes Auto.

Weiters kommt der Bereich **Produkthaftpflicht** zum Tragen. Die Produkthaftpflichtversicherung ersetzt Schadensersatzansprüche, die durch Konstruktions- oder Entwicklungsfehler von Produkten und Erzeugnissen entstehen.

**Beispiel:** Ein Kaffeemaschinenbauteil der eigenen Produktlinie sorgt für Überhitzung, dies wiederum könnte zu Bränden führen.

Sodann besteht noch das Arbeitsunfallrisiko. Es bietet Deckung für Regressforderungen von Sozialversicherungsträgern.

**Beispiel:** Eine Arbeitsmaschine steht wackelig und fällt auf den Arbeitnehmer. Regressansprüche der Sozialversicherung können aufgrund Behandlungskosten sowie Erwerbsunfähigkeit hoch ausfallen.



### **Sachversicherung zur Absicherung von Gebäuden und Inventar**

Befindet sich das Unternehmen in einem eigenen Gebäude, ist es wichtig dieses gegen verschiedene Schäden abzusichern. Diese können beispielsweise durch Feuer, Sturm, Hagel, Schneedruck, Austritt von Leitungswasser, Einbruch, Vandalismus oder auch Glasbruch auftreten.

Die Kosten für die Wiederherstellung werden übernommen. Schäden an Gebäuden, Einrichtungen, Geräten und Maschinen können zu erheblichen Betriebsausfällen führen und bedeuten außerdem eine hohe Belastung hinsichtlich Wiederaufbau bzw. Wiederherstellung.

### **Maschinen- und EDV Versicherung**

Wenn die Maschinen für die Bewältigung von Aufträgen oder die Produktionsanlagen nicht mehr funktionieren, werden Kosten, die an der beschädigten Maschine durch Reparatur oder Ersatz entstehen, übernommen. Somit ist eine Versicherung der Maschinen und EDV ratsam.

### **Betriebsunterbrechungsversicherung**

Mit einer Betriebsunterbrechungsversicherung schützen sich Unternehmen vor den finanziellen Folgen einer ungeplanten Unterbrechung des laufenden Betriebs. Die Betriebsunterbrechungsversicherung ersetzt den ausgefallenen Gewinn im Falle von vorangegangenen Schäden wie Elementarschäden durch Feuer, Wasser oder Naturgewalten.

### **Arbeitsunfähigkeitsversicherung**

Eine Arbeitsunfähigkeitsversicherung hilft, damit Sie auch bei längeren Auszeiten weiterhin erfolgreich bleiben: Wenn Sie wegen Krankheit oder Unfall zu 100 % arbeitsunfähig sind und Ihren Betrieb gänzlich oder teilweise unterbrechen müssen, wird der Deckungsbeitrag Ihres nicht erwirtschafteten Verdienstes ersetzt. Während der Genesungsphase bleibt der Umsatz aus, und die fixen Kosten für Löhne und Gehälter, Mieten und sonstige Kosten des gewöhnlichen Geschäftsbetriebs laufen weiter. Mit der Arbeitsunfähigkeitsversicherung ist gewährleistet, dass die Zahlungsverpflichtungen auch weiter erfüllt werden können und die Betriebsunterbrechung zu keiner Geschäftsaufgabe führt.

### **Rechtsschutzversicherung**

Die Rechtsschutzversicherung deckt die häufigsten Streitigkeiten ab und selbst wenn ein Prozess verloren geht, bleibt man nicht auf den Kosten sitzen. Sie deckt die Kosten eines Rechtsstreits ab.

Kurzum: Wenn Sie etwas einklagen wollen, vielleicht vor Gericht ziehen müssen, dann zahlt diese Versicherung für die versicherten Bereiche die Anwaltskosten, die Gerichtskosten und/oder auch die Kosten für ein Gutachten.

All diese Risiken können beträchtliche finanzielle Belastungen sowie

rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Das Team der IVM informiert Sie gerne ausführlich und ganz nach dem Motto: „Ihr Versicherungsmakler ist die beste Versicherung – IVM. Wir holen das Beste für Sie raus.“

Dies beginnt mit der gemeinsamen Erfassung Ihrer Risiken und endet mit der Erstellung eines für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Deckungskonzepts.

Die anschließende laufende Optimierung durch IVM und die professionelle Betreuung im Schadenfall durch das IVM-Team hält dabei Ihre Versicherungsverträge stets up to date.



*Mehr Infos  
finden Sie  
online unter:*

**<https://ivm.versicherung>**



*oder rufen Sie  
uns an unter:*

**\*43 7435 58 100**

## Agrar

# VORSICHT: GROBE FAHR- LÄSSIGKEIT IM SCHADENSFALL

Jeder kennt sie – Ungeschicklichkeiten – und jeder weiß, wie schnell solche Missgeschicke passieren können. Sei es eine brennende Kerze im Wohnbereich, die unbeaufsichtigt stehen gelassen wird oder Schweißarbeiten, die im landwirtschaftlichen Stallgebäude neben Heu oder Stroh durchgeführt werden müssen. Gerade im Versicherungsbereich muss man, wenn es um „grobe Fahrlässigkeit“ geht, besonders achtgeben.

Grundsätzlich wird zwischen der „leichten“ und der „groben“ Fahrlässigkeit unterschieden.



Kundenbetreuung  
**ING. VERENA REISINGER**

☎ +43 676 88 44 44 46  
✉ verena.reisinger@ivm.versicherung

### Was versteht man unter der leichten Fahrlässigkeit?

Als leicht fahrlässig gilt eine Handlung, wenn ein solcher Fehler einem sorgfältigen Menschen gelegentlich passieren kann, der Eintritt des Schadens jedoch nicht vorhersehbar ist. Ein gutes Beispiel dafür ist, wenn jemand aufgrund einer Sichtbehinderung durch die tiefstehende Sonne auf ein anderes Fahrzeug auffährt.

### Was versteht man unter der groben Fahrlässigkeit?

Bei grober Fahrlässigkeit handelt es sich um ein Verhalten, das ein sorgfältiger Mensch keinesfalls an den Tag legt, oder wenn nahelie-

gende Überlegungen nicht angestellt wurden.

### Beispiele für grobe Fahrlässigkeit im landwirtschaftlichen Bereich sind:

- Schweißen, Schneiden und Löten sowie alle sonstigen Feuerarbeiten in der Nähe leicht entflammbarer Stoffe wie Heu, Stroh oder Hackschnitzel und brennbarer Flüssigkeiten.
- In einer Werkstatt wird ein nur für im Freien geeigneter 500-Watt-Halogencheinwerfer aufgestellt. Anschließend wird der Raum verlassen. Durch den eingeschalteten Scheinwerfer entzünden sich leicht entflammbare Gegenstände in der Nähe des Scheinwerfers.

Im Einzelfall ist die Unterscheidung zwischen leichter und grober Fahrlässigkeit schwierig. Nicht selten findet die Beurteilung des Verschuldensgrades erst vor Gericht statt.

Fahrlässigkeit verursacht werden, im Versicherungsschutz inkludiert sind, besteht im Bereich der groben Fahrlässigkeit lt. § 61 VersVG (Versicherungsvertragsgesetz) kein Versicherungsschutz.

Die gute Nachricht ist, dass bei manchen Versicherungsgesellschaften die Möglichkeit besteht, den Baustein „grobe Fahrlässigkeit“ gegen Mehrprämie mitzuversichern.

Nichtsdestotrotz müssen gesetzliche, behördliche oder vertraglich vereinbarte Sicherheitsvorschriften eingehalten werden. Ein Beispiel dafür ist, dass baubehördliche Auflagen einzuhalten sind.

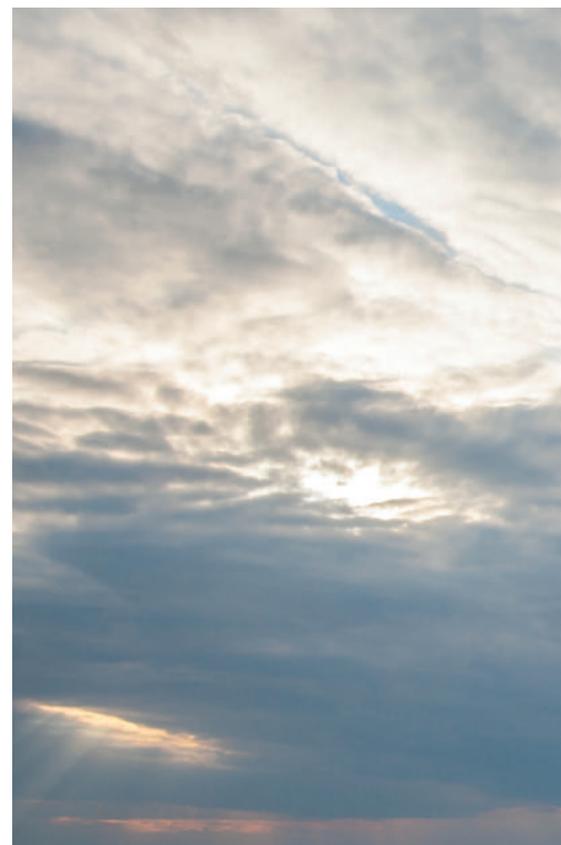
Mit Einschluss der Klausel „grobe Fahrlässigkeit“ kann jeder Landwirt

sein Risiko reduzieren und sich unnötigen Ärger im Schadensfall ersparen.

Informieren Sie sich noch heute bei Ihrem IVM-Kundenbetreuer.

## Privat

# WARUM EINE PRIVATE UNFALL- VERSICHERUNG SO WICHTIG IST



Viele Österreicher haben bereits eine private Unfallversicherung, einige denken aber nach wie vor, dass der gesetzliche Versicherungsschutz ausreichend ist.

Diese Annahme gibt aber nur die halbe Wahrheit wieder, da der gesetzliche Versicherungsschutz

zum Beispiel nur bei der Berufsausübung oder bei der Schulausbildung bzw. auf dem Weg dorthin und wieder zurück gegeben ist.

Somit ist man gerade in der Freizeit, in der die meisten Unfälle passieren, nicht von der gesetzlichen Unfallversicherung geschützt.



Privat

**MAG. CHRISTOPH SCHOISWOHL**

☎ +43 7435 58 100 - 223

✉ christoph.schoiswohl@ivm.versicherung

Die gesetzliche Krankenversicherung bezahlt zwar beispielsweise die Krankenhauskosten und

Unfallversicherung dringend benötigte Zahlungen leisten, ebenfalls für private Heilbehandlung, Physiotherapie, etc.

Die gesetzliche Unfallversicherung bietet einen Grundschutz während der beruflichen Tätigkeit, sie ist gut und wertvoll.

Um einen umfassenderen Unfallversicherungsschutz zu haben,

ist eine private Unfallversicherung aber unerlässlich. Hier können alle Personengruppen rund um die

## Gesetzliche Unfallversicherung

- **Versicherte**
  - Arbeitnehmer, Schüler und Studenten, Landwirte, Selbstständige
- **Geltungsbereich**
  - Im Rahmen der versicherten Tätigkeit (Arbeit, Schule, Studium, Kindergarten) sowie auf dem Weg von der Wohnung zum Tätigkeitsort und zurück und bei Berufskrankheiten.
  - Nicht jedoch in der Freizeit

## Private Unfallversicherung

- **Versicherte**
  - Alle Personengruppen können



kommt gegebenenfalls auch für eine Rehabilitation auf, aber wenn aufgrund einer dauernden Invalidität ein Finanzbedarf für Adaptierungen an Haus oder Wohnung entsteht, ist dieser durch die Leistungen der gesetzlichen Unfallversicherung nicht abgedeckt. Hier würde aber sehr wohl eine private

Uhr (24-Stunden-Deckung) für Unfälle des täglichen Lebens abgesichert werden.

Eine Grundabsicherung hinsichtlich privater Unfallversicherung ist zu erschwinglichen Preisen erhältlich. Kontaktieren Sie uns einfach, wir beraten Sie dazu gerne!

aufgenommen werden (individuelle Beschränkungen möglich).

- **Geltungsbereich**
  - Rund um die Uhr für Unfälle des täglichen Lebens (Freizeit, Reisen, Arbeit, Sport)

## Privat

# MOTORRAD: STARTKLAR FÜR DIE NEUE SAISON

Das Wetter wird wärmer, die Tage werden länger, der Frühling kün-

wird! In den meisten Tarif-Vereinbarungen für Motorräder (aber auch Mopeds) sind bei einem Verzicht auf Kennzeichenhinterlegung Selbstbehaltsklauseln eingebaut. Diese Klausel besagt, dass der Versicherungsnehmer auf die Verwendung des Motorrads für einen bestimmten Zeitraum (in der Regel vom 01.11. bis 01.03.) verzichtet.

Bei Schäden in diesem Zeitraum

diese Tarife in der Regel um 35 % höher.

In freudiger Erwartung sieht der echte Biker vor seinem geistigen Auge schon, wie er mit röhrendem Auspuff den Asphalt zum Brennen bringt.

Als Spielverderber zeigt sich im Frühjahr dann aber gerne der Streusplitt, welcher für Motorrad-



digt sich an und das Motorrad wird aus dem Winterschlaf geweckt.

Wenn man seine Kennzeichen bei der Zulassungsstelle hinterlegt hat, holt man sich diese unkompliziert von der Zulassungsstelle – ohne dass man eine Versicherungsbestätigung für die Aktivierung vorlegen muss – ab.

Informieren Sie unbedingt uns als Ihren Versicherungsmakler über die Ausfolgung der Kennzeichen, damit der Versicherungsschutz (besonderes Augenmerk ist auf die Kasko zu legen) wiederhergestellt

kommt in der Haftpflicht ein Selbstbehalt zum Tragen.

Hat man einen Tarif gewählt, wo der Verzicht auf Kennzeichenhinterlegung nicht



KFZ-Service

**JULIUS HAUSHAMMER**

☎ +43 7435 58 100 - 114

✉ [julius.haushammer@ivm.versicherung](mailto:julius.haushammer@ivm.versicherung)

fahrer zu den gefährlichsten Unfallursachen zählt. Streusplitt lässt den Grip abrupt abreißen und bringt beim Bremsen auch den versierten Biker in die Bredouille.

Kommt es zum klassischen Ausrutscher mit dem Motorrad, bedankt man sich

Vertragsbestandteil ist, gilt diese Klausel natürlich nicht. Dafür sind

bei seiner Sicherheitsbekleidung ebenso wie bei seiner Vollkaskover-

sicherung. Dennoch lässt sich das Verschulden hinterfragen, auch wenn das eine durchaus komplexe Angelegenheit ist. Wenn der Straßenerhalter seiner Räumspflicht nicht nachkommt, gibt es hier unterschiedliche Denkansätze.

Grundsätzlich ist der Wegehalter für die Verkehrssicherung seiner Straßen und Wege verantwortlich und kann haftbar gemacht werden,



wenn er diese Pflicht grob fahrlässig vernachlässigt. Entscheidend ist jedenfalls die Zumutbarkeit dieser Pflicht (Kapazität an Räumfahrzeugen und Mitarbeitern, Zeitraum und Planung der Räumung von Straßen, insbesondere beliebter Motorradstrecken, ...). Bei mautpflichtigen Straßen kann bereits eine leichte Fahrlässigkeit rechtliche Ansprüche begründen, da die Sorgfaltspflicht des Wegehalters entsprechend hoch eingestuft wird.

Wir beraten Sie gerne und zeigen Möglichkeiten auf, das Kostenrisiko auf den Versicherer abzuwälzen.

## Privat

# BESTENS ABGESICHERT MIT DEM E-BIKE

Immer mehr Österreicherinnen und Österreicher reden nicht nur über eine „grünere“ Zukunft, sondern setzen den Umweltgedanken mit dem Einsatz von E-Bikes auch konsequent um. Ein perfekter Schutz von Bike und Lenker sind dabei absolut wichtig.

In Österreich werden laut Versicherungsverband täglich 67 Fahrräder gestohlen. Besonders in Großstädten nimmt der Fahrraddiebstahl rasant zu. Wenn man mehrere Tausend Euro in sein E-Bike investiert



Kundenbetreuung  
**THOMAS BRUCKNER**

+43 664 80 05 44 66

thomas.bruckner@ivm.versicherung

Produktions- und Konstruktionsfehler versichert.

Je nach Marke und

hat und selbst schweren Schlössern nicht vertraut, kann eine eigene E-Bike-Versicherung einem möglicherweise ein wenig Seelenruhe verschaffen.

Grundsätzlich gibt es zwei Wege das eigene E-Bike vertraglich abzusichern: Entweder über die Haushaltsversicherung, die das E-Bike am versicherten Grundstück abdeckt, aber auch nur dann, wenn es versperrt ist, oder über eine eigene Fahrradversicherung.

Eine solche bieten schon viele verschiedene Versicherungen an. Der Versicherer schreibt hier keine sogenannte Einstellpflicht für das E-Bike vor, somit ist das Rad rund um die Uhr versichert, unabhängig davon, wo es abgestellt wird.

Lediglich mit einem separaten Schloss muss es gesichert sein,

und zwar an einem festen Gegenstand, etwa einem Laternenmast. Grundsätzlich versichert sind bei einer E-Bike-Versicherung auch Teilediebstahl, Vandalismus, Fall- oder Sturzschäden, Unfallschäden sowie Reparaturkosten. Wird das E-Bike tatsächlich gestohlen, zahlt die Fahrradversicherung – wie auch im Bereich der Haushaltsversicherungen üblich – den Zeitwert (von der Versicherungsanstalt abhängig).

E-Bikes sind über die genannten Punkte hinaus je nach Versicherungsanstalt auch noch gegen Brand, Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben sowie Feuchtigkeitsschäden und Elektronikschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten, gegen Bedienungsfehler und nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auch gegen Material-,

Type des Fahrrades kostet eine eigene E-Bike-Versicherung zwischen 50 € und 200 €.

Sollten Sie Interesse an einer eigenen Fahrradversicherung haben, helfen wir Ihnen gerne weiter und suchen für Sie das beste Produkt auf dem Markt.



Rufen Sie  
uns an unter:

**+43 7435 58 100**

## Schadenservice

# SO SETZEN SIE IHR RECHT AUCH DURCH

Viele denken bei „Rechtsanwalt“ und „Versicherung“ zu allererst an die Rechtsschutzversicherung. Dies ist zwar naheliegend, eine grundlegende Differenzierung ist jedoch erforderlich:

## HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG:

*Abwehrfunktion und im Bedarfsfall Beistellung eines Rechtsanwaltes*

Die Haftpflicht wehrt u. a. gegen Sie unberechtigterweise gestellte Forderungen ab, die Rechtsschutzversicherung hilft Ihnen bei der Durchsetzung Ihrer eigenen Ansprüche.

Sie werden beispielsweise mit einer Schadenersatzforderung – sei es privat oder an Ihr Unternehmen

gerichtet – konfrontiert. Jetzt ist es wichtig, sofort eine Schadenmeldung an Ihre Haftpflichtversicherung zu richten. Diese unterzieht den Anspruch zunächst in einigen Punkten einer Erstprüfung:

- **Deckung:** Handelt es sich um ein versichertes Schadenereignis? Ist das Ereignis in Ihrer Police gedeckt? Fällt das Ereignis in die zeitliche und örtliche Geltung des Versicherungsvertrages? Geht es um eine Forderung aus einer Vertragserfüllung oder Gewährleistung, so besteht in der Regel kein Versicherungsschutz.
- **Haftung:** Ist ein Schaden (Personen-, Sach- oder Vermögensschaden) eingetreten? Welche Rechtswidrigkeit oder welcher Verstoß wird vom Gegner behauptet und gibt es überhaupt ein Verschulden Ihrerseits?

Liegen die Voraussetzungen für den Eintritt in den Schaden vor, übernimmt Ihre Haftpflichtversicherung die weitere – auch außergerichtliche – Bearbeitung. Sie nimmt Kontakt mit dem Anspruchsteller oder dessen Anwalt auf, holt sich, falls notwendig, erforderliche und ergänzende Unterlagen ein, prüft die Höhe der Forderung und das Ausmaß eines allfälligen Mitverschuldens.

Im Falle einer unberechtigten Forderung (egal ob dem Grunde oder der Höhe nach) wird diese abgewehrt, im Falle einer berechtigten Forderung wird diese von der Haftpflichtversicherung erfüllt.

Sollte die Haftpflichtversicherung die Beiziehung eines Rechtsanwaltes für notwendig erachten (z. B.

im Fall einer Klage), unterliegt es ausschließlich der Versicherung, diesen zu beauftragen.

Meistens haben die Versicherungen Vertrauensanwälte, welche regelmäßig in den verschiedensten Fachgebieten mit der jeweiligen Versicherung zusammenarbeiten. Da diese Kanzleien auch Rabatte gewähren und zum so genannten „loco-Tarif“ abrechnen, müssten „Fremdanwälte“ die Honorarnote auch nach diesen Richtlinien erstellen.



Schadenservice

**MANFRED SCHWAIGER, LL.B.**

☎ +43 7435 58 100 - 120

✉ [manfred.schwaiger@ivm.versicherung](mailto:manfred.schwaiger@ivm.versicherung)

len. Dies kann zu einer Kostendifferenz von bis zu 40 % führen, welche im Regelfall der Auftraggeber zu übernehmen hat.

Daher unser Rat: Kontaktieren Sie im Zweifelsfall nicht zuerst Ihren Haus- oder Vertrauensanwalt, sondern melden Sie uns einen Vorfall, sobald sich eine Forderung abzeichnet. So können wir rasch die weitere Vorgehensweise mit Ihrer Haftpflichtversicherung abstimmen.



## Schadenservice

# ONLINE-SCHADENMELDUNG LEICHT GEMACHT

Auf unserer neuen Website unter <https://ivm.versicherung> bieten wir Ihnen nun einen ganz speziellen Service an.

Mit wenigen Mausklicks ist es nun möglich, einen Schaden direkt an unsere Schadenabteilung zu kommunizieren. Ganz egal ob es sich um einen KFZ-, Feuer-, Leitungswasser-, Einbruchdiebstahl-, Glasbruch-, Elementar- oder Haftpflichtschaden handelt, Sie können Ihrer Anzeigepflicht bequem vom PC oder auch mobil vom Smartphone aus nachkommen.

Gehen Sie dazu einfach auf unsere Website und wählen Sie in der Hauptnavigation unter **Service** den Untermenüpunkt **Schadenmeldung** aus. Wählen Sie sodann zwischen einem **KFZ** oder einem **sonstigen Schaden** und los geht's.

Sollten Sie unerwartet auf Probleme stoßen so können Sie jederzeit einen Mitarbeiter kontaktieren. Wir wünschen dennoch eine schadenfreie Zeit.



Unter **Service** > **Schadenmeldung** gelangen Sie zum gewünschten Formular

Mit nur wenigen Klicks: Ihre Schadenmeldung jetzt auf <https://ivm.versicherung>

# IVM. Wir holen das Beste für Sie raus.

## IMPRESSUM

„IVM News“ informiert über aktuelle Entwicklungen und Produkte in den Bereichen Versicherung, Vorsorge und Vermögen. Namentlich gezeichnete Beiträge müssen nicht der Meinung der Redaktion und des Herausgebers entsprechen. Die Redaktion übernimmt keine Verantwortung für von Autoren und Werbepartnern getroffene Empfehlungen, Produktbewertungen und dergleichen. Alle Nachrichten erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr.

Medieninhaber: Innovatives Versicherungs Management Ges.m.b.H.  
Herausgeber und Redaktion: Alois Schoder, Innovatives Versicherungs Management Ges.m.b.H.  
Hauptstraße 30, 4300 St. Valentin, Tel: +43 7435 58 100  
Sämtliche Inhalte unterliegen dem Urheberschutz.

Zertifiziert nach ÖNORM EN ISO 9001:2015 - Österreichischer Musterbetrieb

